

Informacje na temat ochrony przed Korona wirusem i prowadzenia działalności wobec klientów i partnerów firmy HOBART GmbH

(Tłumaczenie na podstawie oryginału)

Drodzy partnerzy,

Są to wyjątkowo trudne czasy dla nas wszystkich i mamy nadzieję, że czujecie się dobrze.

Zdajemy sobie sprawę z naszej odpowiedzialności społecznej jako firmy, i wspólnie chcemy zapobiegać szybkiemu rozprzestrzenianiu się wirusa oraz wdrażać wszelkie niezbędne środki i procedury służące realizacji tego celu.

Zapewnienie bezpieczeństwa dla wszystkich naszych pracowników, naszych klientów i partnerów oraz stworzenie bezpiecznego środowiska pracy jest naszym najwyższym priorytetem. Dotyczy to zarówno reakcji na bieżące wydarzenia w samej firmie jak i poza nią.

Jako dostawca i usługodawca dla istotnych jednostek dla całego systemu gospodarczego, w tej sytuacji jest szczególnie ważne, aby nadal obsługiwać naszych klientów, którzy są zależni od dostępności naszych produktów, szczególnie w czasach obecnego kryzysu, oraz w celu utrzymania niezbędnych standardów higieny w obiektach takich jak szpitale, domy opieki społecznej, supermarkety, handel detaliczny artykułami spożywczymi, lokalny transport publiczny itp.

Chcielibyśmy poinformować Was o środkach ostrożności oraz środkach zapobiegających rozprzestrzenianiu się koronawirusa podjętych przez firmę HOBART:

- Wewnętrzna grupa zadaniowa w firmie podejmuje wszelkie środki zapobiegawcze oceniając wszystkie aktualne tematy i zagrożenia i wdraża odpowiednie procedury zgodnie z wymogami prawnymi i zdrowotnymi.
- Wszystkie działy są w pełni obsadzone i dostępne, dostępność produktów i części zamiennych HOBART jest obecnie niczym nieograniczona.
- W zakresie sprzedaży i serwisu dbamy o niezbędny kontakt z klientami i przeprowadzamy ewentualne spotkania w sprawie napraw i konserwacji urządzeń. Jeśli mają Państwo pytania natury technicznej lub dotyczącej usterek w maszynach HOBART, służymy Wam pomocą tak szybko, jak to tylko możliwe.
- Poważnie ograniczyliśmy dostęp do naszej fabryki i prosimy o ewentualny wcześniejszy kontakt jeśli taka wizyta jest niezbędna.

Rejestrujemy każdą wizytę – notujemy nr. kontaktowe oraz wszyscy odwiedzający zobowiązani są do wypełnienia kwestionariusza informacyjnego.

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania dotyczące obecnej sytuacji lub tego, jak możemy Wam pomóc, skontaktuj się z regionalną osobą kontaktową reprezentującą firmę HOBART.

Robimy wszystko, co w naszej mocy, aby chronić zdrowie naszych klientów, partnerów i pracowników oraz aby HOBART GmbH był w stanie funkcjonować względnie normalnie.

Chcielibyśmy skorzystać z okazji i podziękować za Wasze zaangażowanie i zaufanie, jakim obdarzyli Państwo nasze produkty i usługi firmy HOBART.

Pozostańcie zdrowi!

Zarząd firmy Hobart GmbH



Manfred Kohler
General Manager
VP / GM Warewash Germany



Silvio Koch
General Manager
VP / GM Service and Equipment Europe